

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI

KALİTE GÜVENCESİ POLİTİKASI



Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı misyonuna, vizyonuna ve temel değerlerine uygun olarak;

- Danışmanlık, rehberlik hizmeti, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerinin iç kalite güvence sistemini oluşturmayı, planlamayı, uygulamayı, izlemeyi ve gerekli önlemleri almayı, stratejik plan hedef ve performans göstergelerini belli bir periyotta izlemeyi ve değerlendirmeyi,
- Birimimizin tüm şubelerinde kalite güvencesi kültürünü benimsetmeyi ve yaygınlaştırmayı,
- Kalite süreçlerinin sürdürülebilir olmasını sağlamayı,
- Paydaş katılımını kalite süreçlerinde sürekli hale getirmeyi,
- Kalite güvencesi ve yönetim, danışmanlık ve rehberlik hizmeti, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerini tanımlı hale getirmeyi ve sürdürülebilir olmasını sağlamayı,
- Katılımcılık anlayışıyla kalite süreçlerinde etkin bir iş birliğiyle iç ve dış paydaşların görüş ve önerilerini sistematik olarak almayı, memnuniyetlerini ölçmeyi, sonuçları değerlendirerek iyileştirme çalışmaları yapmayı,

“KALİTE GÜVENCESİ POLİTİKASI” olarak benimser.